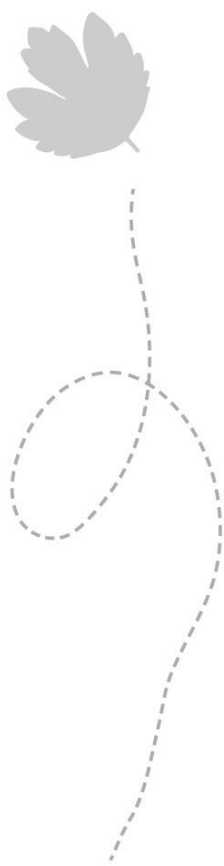




KDV

De Kleine Beer/ Buitenbeer/Peuterhuis

Informatieboekje
April 2018



Beste ouders/verzorgers,

Fijn dat we u mogen begroeten in ons kinderdagverblijf. De Kleine Beer is een kleinschalig kinderdagverblijf op antroposofische grondslag. Dat wil zeggen dat er gewerkt wordt volgens de pedagogische ideeën van Rudolf Steiner. De Buitenbeer en het Peuterhuis zijn onderdeel van het KDV en kunnen apart maar ook in combinatie met de Kleine Beer worden afgenomen.

Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij hebben een verticale groep voor de kinderen van 0 tot 4 jaar en een ochtendpeutergroep voor de 2 tot 4 jarigen.

De Kleine Beer stelt zich tot doel om kinderen een beschermde huiselijke omgeving te bieden, waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen. De Kleine Beer wil een omgeving creëren die tegemoet komt aan de behoefte van kinderen om zelf ervaringen op te doen.

Wij vinden het belangrijk dat u en uw kind zich zo snel mogelijk bij ons thuis voelen. In dit informatieboekje vindt u o.a. de tijden en afspraken van het kinderdagverblijf. Mochten er nog onduidelijkheden zijn, dan kunt u uiteraard altijd contact opnemen met Kim de Weerd of één van de pedagogisch medewerkers.

Wij wensen u en uw kind een goede tijd!

Groene kinderopvang

Christoforus Apeldoorn is een gecertificeerde groene kinderopvang en heeft het kwaliteitskenmerk van Groen Cement (www.groencement.nl). Buiten spelen en natuurbeleving neemt een grote plaats in. De locatie bevindt zich aan de rand van de Veluwe en alle groepen spelen regelmatig in het bos.

Dagindeling

Ritme en regelmaat in de dag is een voorwaarde voor een gezonde ontwikkeling. Het geeft het kind houvast en structuur. Momenten van rust en van activiteit wisselen elkaar af.

Een Buitenbeer-dag

Meebewegend met de seizoenen zijn de kinderen buiten. Het weer en de groepssamenstelling bepalen het ritme. In de zomer vertrekt de groep rond 9.15 uur naar het bos en is om 12.45 uur weer terug. Buiten wordt rond 10.00 uur wat gedronken en fruit gegeten en rond 11.15 uur eten we samen een boterham, die elk kind zelf meeneemt in een trommeltje. Verschonen en toiletbezoek gebeuren als het nodig is. Verder wordt vrij gespeeld en zijn er activiteiten als herten voeren, bosbessen plukken, touwklimparcours bouwen en een schommel maken in de boom. Als het weer minder wordt, zijn we korter buiten en spelen we meer in de groepsruimte.

Een dag in de verticale groep

7.30-9.00 uur	binnenkomst en ontvangst van de kinderen. Vrij spel en broodjes bakken/appelmoes maken
9.30 uur	ochtendspel en fruit-sapkring
10.00 uur	verschonen/wc
10.30 uur	buiten spelen
11.45 uur	broodmaaltijd
12.45 uur	halve dag opvang kinderen worden opgehaald. Kinderen uit de peutergroep worden gebracht.
13.00-15.00	slapen/rusten
15.30 uur	sap en hapje
16.00 uur	buitenspelen. Vanaf nu worden kinderen opgehaald
17.50 uur	laatste kind wordt opgehaald.

Een dag in de peutergroep

8.15 uur	binnenkomst en ontvangst kinderen. Vrij spel en broodjes bakken/knutsel etc.
9.30 uur	opruimen/ochtendspel en fruit/sap kring
10.10 uur	verschonen/wc
10.30 uur	buiten spelen
11.55 uur	broodmaaltijd
12.30 uur	boekje in de kring/verhaal/afsluiten
12.45 uur	kinderen worden gehaald of gaan naar het KDV

Jaarritme

Het jaarritme wordt bepaald door de seizoenen en de jaarfeesten

In de groep staat een seizoenstafel die laat zien wat de natuur op dat moment te bieden heeft. De liedjes en activiteiten sluiten daarop aan.

Kort overzicht van de opeenvolgende jaarfeesten:

6 januari	Driekoningen
2 februari	Maria Lichtmis
maart/april	Palmpasen en Pasen
Mei	Pinksteren en Hemelvaart
24 juni	Sint Jansfeest
29 september	Michaël feest
11 november	Sint Maarten
Eind nov./begin dec	1 ^e advent
December	Sint Nicolaas en Kerstfeest

We vieren de feesten niet uitgebreid op de betreffende dag maar laten de kinderen vooral de sfeer van het jaarfeest beleven. We nemen ruim de tijd voor de voorbereiding zodat we naar een feest 'toegroeien' en laten de liedjes en spelletjes nog geruime tijd naklinken.

Praktische informatie

Openingstijden

De Kleine Beer is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur. Op officiële feestdagen en de week tussen Kerst en Oud en Nieuw zijn wij gesloten.

De Buitenbeer en het Peuterhuis zijn geopend op maandag t/m donderdag van 8.15 tot 12.45 uur. Ze zijn gesloten gedurende alle schoolvakanties van vrijeschool De Vijfster.

Halen en brengen van uw kind

De Kleine Beer: 's Morgens tussen 7.30 en 9.00 uur kunt u uw kind brengen. Kinderen die halve dag opvang hebben, worden om 12.45 uur opgehaald. 's Middags kunt u uw kind vanaf 16.00 uur ophalen. Andere tijden in overleg.

Buitenbeer en Peuterhuis: tussen 8.15 uur en 9.00 uur kunt u uw kind in de groepsruimte van de peuters brengen. Om 12.45 uur is de peuterochtend ten einde en kunt u uw kind ophalen. De Kleine Beer peuters worden naar het KDV gebracht.

Wij gaan er vanuit dat ouder(s)/verzorger(s) zelf hun kind(eren) ophalen. Mocht uw kind door een derde worden opgehaald, dan willen wij u vragen dit van tevoren aan ons te melden. Alleen met uw toestemming laten wij uw kind met een ander meegaan.

Het moment van halen en brengen is één van de meest onoverzichtelijke momenten van de dag. Zowel kinderen als ouders vragen op dat moment aandacht van de pedagogisch medewerkers. Zodra één van de ouders aanwezig is, valt het kind onder de verantwoordelijkheid van de ouders. Wilt u dus zelf op uw kind letten zodra u er bent om hem/haar op te halen?

Wenperiode

Wennen gaat in overleg met de ouders en wordt schriftelijk vastgelegd in het plaatsingsgesprek.

Plaatsingsprocedure

Het inschrijfgeld moet betaald zijn.

Plaatsen van broertjes en/of zusjes uit één gezin gaan voor.

Hekken sluiten

Bij het halen en brengen vragen wij u het houten hek bij de peupertuin altijd te sluiten. Dit voorkomt dat kinderen het schoolplein op gaan.

Verzekering

Voor alle kinderen en personeelsleden is er een WA- en ongevallenverzekering afgesloten. Christoforus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van kleding/speelgoed e.d.

Contact tussen ouders en leiding

Voor uw kind begint bij het KDV of de peutergroep, is er een plaatsingsgesprek. Hierin wordt uitgebreid over het kind gesproken en verteld de pm-er over de groep. Dit informatieboekje wordt u overhandigd.

Rond elke verjaardag van uw kind, vind er een oudergesprek plaats.

Tijdens het brengen kunt u met de pedagogisch medewerkers spreken. Ook aan het einde van de ochtend/middag is er tijd voor een (korte) overdracht tussen de pm-eren de ouder(s) over de gebeurtenissen van die ochtend. Hebt u meer te bespreken, dan kunt u een afspraak maken.

Maandelijks krijgen ouders een nieuwsbrief toegestuurd.

In de hal hangt een prikbord waar u informatie over ouderavonden, cursussen, (eventuele) besmettelijke ziekten, het dagritme, stagiaires, etc. kunt vinden.

Regelmatig zijn er algemene ouderavonden waarvoor u uitgenodigd wordt.

Mentor

Ieder kind heeft een mentor toegewezen gekregen. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders en het team. Zij houdt de oudergesprekken. Tijdens het plaatsingsgesprek wordt besproken wie de mentor is. Dit zal worden vastgelegd in het plaatsingsformulier waarvan de ouders een kopie krijgen.

3 uren regeling kinderdagverblijf

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur.

De tijden dat we af kunnen wijken:

- In de pauze periode tussen 12.30 uur en 14.30 uur slapen veel kinderen. Hierdoor behoeven minder kinderen actieve pedagogische aandacht en kunnen de pedagogisch medewerkers beurtelings met pauze.
- Aan het eind van de dag tussen 17.00 en 18.00 uur kan er ook afgeweken worden van de pm-kind ratio.

Vaste gezichten

Aan een kind tot 1 jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Per dag dat het kind komt, is minimaal één van deze twee pm'ers aanwezig.

Op onze **website** www.christoforuskinderopvang.nl vindt u een uitgebreid pedagogisch werkplan van De Kleine Beer en een algemeen beleidsplan over de visie van Christoforus. Daarnaast vindt u daar de protocollen/werkwijzen die wij volgen bij onderwerpen als het vermoeden van huiselijk geweld, vermissing van kinderen etc.

Meldcode kindermishandeling

Wij werken met de meldcode kindermishandeling. Meer informatie hierover vindt u op de website.

Telefonische bereikbaarheid

De medewerkers van De Kleine Beer zijn dagelijks telefonisch te bereiken op telefoonnummer: 055-5763525. U kunt ook inspreken op het antwoordapparaat. De coördinator, Kim de Weerd, kunt u bereiken op 06-15546285.

Verjaardag

Uiteraard vieren wij ook de verjaardag van uw kind. Vanuit onze visie zouden wij een gezonde traktatie op prijs stellen. Het belangrijkste is echter dat uw kind het ook aantrekkelijk vindt om op te trakteren! Graag vooraf overleg met de pm-er over eventueel aanwezige allergieën.

Speelgoed

Alle kinderen die slapen bij De Kleine Beer krijgen van ons een poppelot. Deze blijft op de opvang en gaat mee naar huis als het kind afscheid neemt bij vertrek. Als een kind erg gehecht is aan zijn/haar eigen knuffel, dan mag die natuurlijk ook mee. Wij verzoeken u om verder geen speelgoed mee te geven.

Stagiaires

Christoforus kinderopvang is een erkend leerbedrijf en op alle groepen kunt u jonge mensen aantreffen die bij ons de praktijk oefenen die bij het beroep pedagogisch medewerker hoort.

Ziek- en beter melden

Wilt u ons bij afwezigheid en ziekte tijdig bellen? U kunt Christoforus vanaf 7.30 uur telefonisch bereiken op nummer 055-5763524 of appen naar 06-15546285.

Zieke kinderen vragen extra zorg. Binnen de Kinderopvang kunnen wij dit niet voldoende bieden. Het is in het belang van het zieke kind dat het niet op de opvang is.

Een kind is ziek als:

- het koorts heeft (38 °C of meer)
- het moet overgeven, of zich misselijk voelt
- diarree heeft
- ergens veel pijn heeft
- zich zichtbaar niet lekker voelt

Soms wordt het kind in de loop van de dag ziek. In dat geval bellen we de ouders om te vragen het kind zo spoedig mogelijk op te halen. Zijn de ouders niet bereikbaar, dan bellen we de noodnummers die de ouders opgegeven hebben.

We nemen ook contact op met de ouders indien het kind:

- hangerig is
- zich opvallend anders gedraagt dan normaal
- uitslag/lekken heeft

Ouders worden op de groepen geïnformeerd over heersende besmettelijke ziektes.

Christoforus Kinderopvang volgt de meest recente richtlijnen voor de kinderopvang van het RIVM.

Op de volgende ziekten wijkt Christoforus Kinderopvang echter af van de GGD richtlijn:

Oogontsteking:

Oogontsteking is zeer besmettelijk. De ervaring heeft ons geleerd dat oogontsteking zich altijd uitbreidt, hoe goed wij ook schoonmaken. Kinderen die oogontsteking hebben kunnen niet in het kinderdagverblijf komen.

Krentenbaard: net als boven.

Indien uw kind een besmettelijke ziekte heeft, wordt u verzocht dit zo spoedig mogelijk door te geven. Ditzelfde geldt voor het hebben van hoofdluis.

Mocht uw kind bij De Kleine Beer zodanig ziek worden dat wij uw kind niet de aandacht kunnen geven die het nodig heeft, dan nemen wij contact met u op. Bij ernstige zaken gaan wij direct naar het ziekenhuis, waarbij tegelijk de ouder(s) worden gebeld.

Overige zaken

Voorzie alle kleding, jassen, schoenen, laarzen, sloffen, tassen van naam (bijv. met watervaste stift).

Geef altijd het volgende mee:

- extra onder- en bovenkleding
- luiers
- fles/speen/reservespeen/fles voeding
- sloffen
- regenkleding en laarsjes
- katoenen slaapzak en knuffel (geen synthetische slaapzak i.v.m. wiegendood)

- in de zomer/bij warmte: een zonnehoedje
- denk in de winter/ ook aan een sjaal, handschoenen en muts

Overdracht kleuterklas

Zodra uw kind vier jaar wordt gaat het naar de basisschool. Wij maken u erop attent dat uw kind kan doorstromen in de Vrije School pedagogiek door te kiezen voor vrije school De Vijfster. U moet uw kind in dat geval aanmelden bij de administratie van deze basisschool; dit gebeurt namelijk niet automatisch. Aan het eind van de peuteropvang heeft u met de leidster van uw kind een evaluatiegesprek. In dit gesprek zullen de ontwikkelingsaspecten van uw peuter aan bod komen. Een kopie van dit verslag wordt u overhandigd en is geschikt als overdrachtformulier voor de basisschool die uw kind gaat bezoeken.

Ruildagen

Het is mogelijk om de vaste peuterochtend of KDV-dag te ruilen voor een andere dag.

- Een toegezegde ruildag betekent dat de vrijgekomen plaats kan worden toegezegd aan een andere kind
- De mogelijkheid van de ruiling wordt beoordeeld door de medewerkers van de betreffende locatie op basis van: beschikbare plaatsen, welbevinden van de kinderen en het pedagogisch klimaat van de groep .
- Een toegezegde ruildag wordt 1 week van te voren bevestigd
- Erkende feestdagen en andere vaste sluitingsdagen kunnen niet worden geruild
- Voor het KDV dienen de ruildagen binnen het Kalenderjaar te worden opgenomen. Niet gebruikte ruildagen komen aan het einde van het kalenderjaar te vervallen
- Afwezigheid van kinderen zonder afmelding geeft geen recht op een ruildag.
- Afmelding 24 uur van te voren wordt als ruildag aangemerkt

Een ruildag is een service geen recht

Incidentele opvang

De mogelijkheid van incidentele opvang wordt beoordeeld door de medewerkers van de betreffende locatie.

Een eenmaal in ons systeem ingevoerde incidentele opvang kan niet meer worden geannuleerd.

Ruildagen, vakantiedagen, incidentele opvang etc. kunt u doorgeven op onderstaand mailadres:

kdvapeldoorn@christoforuskinderopvang.nl t.n.v. Kim de Weerd

Klachtenprocedure

Uiteraard doen wij ons best om uw kind optimale opvang te bieden. Toch kan het gebeuren dat er iets voorvalt waarover u niet tevreden bent. Wij stellen het op prijs als u laat weten dat u niet tevreden bent over de gang van zaken rond de opvang. U kunt uw probleem het beste als eerste bespreken met de pedagogisch medewerker of locatiemanager als het om de opvang gaat. Gaat het over financiële zaken, dan kunt u zich wenden tot de het kantoor in Apeldoorn 055-5763525. Meestal zal zo'n gesprek het probleem oplossen. Nathalie Balk is de klachtenfunctionaris van Christoforus.

Zie verder onze interne klachtenprocedure op de website: www.christoforuskinderopvang.nl

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot De Geschillencommissie. Dit is een onafhankelijke instelling, die de vragen en klachten aanhoort van individuele ouders en oudercommissies, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen moeten worden. Uiteraard is het ook mogelijk om direct contact op te nemen met deze organisatie: www.degeschillencommissie.nl. Op deze website staat informatie over de procedure.

Geschillencommissie

Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Bordewijklaan 46
Den Haag
070-3105310

Oudercommissie

Ouders kunnen per locatie zitting nemen in de oudercommissie van Christoforus Kinderopvang. Het doel van de oudercommissie is het zo goed mogelijk behartigen van de belangen van de kinderen en de ouders. Dit betekent dat de oudercommissie meedenkt over o.a. het pedagogisch beleid, tarieven en andere plannen.

emailadres: christoforus.oudercommissie@gmail.com

Financiën

Het actuele uurtarief en de inschrijfkosten kunt u vinden op onze website: www.christoforuskinderopvang.nl

inschrijven kan niet zonder BSN-nummers.
Opzegtermijn is 1 maand.

De administratie en dus ook de facturatie wordt verzorgd door het kantoor in Apeldoorn.

De betaling gaat via automatische incasso. Deze vindt plaats op de 1ste van de betreffende maand. De factuur ontvangt u per mail. Voor vragen hierover kunt u bellen naar 055-5763525.

Kinderopvangtoeslag

Ouders die gebruik maken van kinderopvang, hebben mogelijk recht op kinderopvangtoeslag.
Kijk op www.toeslagen.nl

Landelijk registratienummer

Het landelijk registratie is 694458430.

Dit nummer heeft u nodig om de kinderopvangtoeslag aan te vragen.

Tot slot...

We hopen dat u zich mede dankzij dit boekje thuis gaat voelen bij De Kleine Beer en/of De Buitenbeer. En dat u en uw kind een fijne tijd bij ons zullen hebben.

Overig

Voor informatie kunt u contact opnemen met:

Kim de Weerd, KDV coördinator

06-15546285

kdvapeldoorn@christoforuskinderopvang.nl

Gusta van Weezenberg, directeur

tel: 055-5763525

directie@christoforuskinderopvang.nl



Christoforus Kinderopvang

KDV De Kleine Beer

Texandrielaan 30

7312 HR Apeldoorn

Website: www.christoforuskinderopvang.nl

April 2018