

Kort verslag Ouderraad Apeldoorn 12 mei 2016

Aanwezig: Anouk Blom, Anne Mary Engeleyte, Chantal Herms- van Poppel en Gusta van Weezenberg

### 1. De ouderraad gaat akkoord met de onderstaande klachten procedure

Als er iets gebeurt waarover u niet tevreden bent, stellen wij het op prijs als u laat weten dat u niet tevreden bent over de gang van zaken rond de opvang. U kunt uw klacht het beste als eerste bespreken met de pedagogisch medewerker of locatiemanager als het om de opvang gaat. Gaat het over administratieve zaken, dan kunt u zich wenden tot het kantoor in Apeldoorn 055-5763525. Meestal zal zo'n gesprek het probleem oplossen.

Zie verder onze interne klachtenprocedure op de website

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot De Geschillencommissie. Dit is een onafhankelijke instelling, die de vragen en klachten aanhoort van individuele ouders en oudercommissies, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen moeten worden. Uiteraard is het ook mogelijk om direct contact op te nemen met deze organisatie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Op deze website staat informatie over de procedure.

Joke van Dieren is de interne klachtenfunctionaris 055-5763525

### 2. Reglement ouderraad Deventer

Als oudercommissie hebben wij als inhoudelijk besproken aanvulling mbt het punt reglement oudercommissie/ouderraad:

Wij geven als ouderraad Apeldoorn de voorkeur om te functioneren als driekoppige eenheid zonder een specifieke hiërarchische verdeling. Anouk Blom zal het eerste aanspreekpunt voor ouders zijn

De ouderraad gaat akkoord met het nieuwe reglement. Gusta zal zorgen voor een exemplaar ter ondertekening.

### 3. De ouderraad gaat akkoord met het pedagogisch beleidsplan 2016

### 4. De ouderraad gaat akkoord met het onderstaande tariefvoorstel 2016

Voorstel tarieven 2016

- Uitgangspunt nu is eenheid in tarieven ivm eenvoud werkprocessen
- Ivm hoogte tarief 2013 al enkele jaren niet verhoogd.
- Verhoging inkomsten noodzakelijk
- Geen kostendoorberekening voor flexibele contracten

Binnen onze klantenkring wordt steeds vaker gevraagd naar meer maatwerk en flexibiliteit.

Uiteraard willen wij aan die wensen voldoen en in de praktijk bieden wij dat ook al.

Het betreft nog niet veel ouders maar rekening houdend met ontwikkelingen in de maatschappij zal het aantal groeien.

De administratieve kosten voor incidentele handelingen zijn hoger dan de standaard handelingen.

**We streven er naar de kosten in rekening te brengen bij degene die om maatwerk vraagt.**

Definities

Voorschoolse opvang: opvang voordat de school aanvangt.

Deze kosten zijn relatief hoog omdat het per dag slechts 1 uur betreft.

Incidentele opvang : opvang naast hetgeen wat contractueel is afgesproken op basis van beschikbaarheid.

Flexibele opvang : een raamcontract zonder vastgestelde opvangtijden. Gegarandeerde opvang **ledere afname per dagdeel moet administratief ingevoerd worden.**

Voorstel:

Per 1 juli 2016 geen algemene tariefsverhoging doorvoeren omdat uitgangspunt voor het tarief de concurrentiepositie binnen de regio's is.

1. Voorschoolse opvang: Het huidige tarief van €8,80 per uur blijft gehandhaafd.
2. Incidentele opvang :hiervoor moeten incidenteel extra administratieve handelingen worden verricht. Op het basistarief wordt een opslag van €0,60 per uur berekend.
3. Flexibele contracten: De huidige contracten/afspraken blijven gehandhaafd omdat het slechts enkele contracten zijn voor specifieke situaties. Omdat dit een gegarandeerde opvang is en niet op basis van beschikbaarheid, is dit een relatief dure vorm van opvang. Op het basistarief wordt een opslag van €0,80. berekend
4. Deventer: Geen tariefsverhoging
5. Apeldoorn: Geen tariefsverhoging mede door terugloop
6. Enschede: Tariefsverhoging van 2 % voor zowel kdv en bso
7. Oldenzaal: In startsituatie geen tariefsverhoging

#### **5. Rondvraag**

- **Als contractdagen vallen op officiële feestdagen, betalen ouders dan voor die dagen?  
Gusta zal eea uitzoeken**
- **De oudercommissie voorstellen in de eerstvolgende nieuwsbrief**
- **De bijgewerkte werkplannen BSO en KDV zullen besproken worden in de ouderraad**
- **De ouderraad kan een eigen emailadres nemen. Dan is er tevens een soort van archiefje bij wisseling van leden**