



Protocol vermissing van een kind maart 2018

Inleiding

Dit protocol beschrijft hoe te handelen bij vermissing tijdens of voorafgaand aan de opvang bij Christoforus Kinderopvang.

Een kind is vermist als:

- het tegen de verwachting in afwezig is, dus niet aanwezig op de groep terwijl het wel verwacht wordt
- er sprake is van een plotselinge en onverwachte afwezigheid
- de verblijfplaats van het kind onbekend is
- als een kind dat zelfstandig naar de BSO komt, 15 minuten na de afgesproken aankomsttijd nog niet aanwezig is.

Preventief beleid

Weet hoeveel kinderen er op de groep zijn. Doe dit o.a. door te tellen en door het bijhouden (ook bij vertrek) van de presentielijst waar alle kinderen op staan.

De kans dat een kind wegloopt of door een onbekende wordt meegenomen is het grootst tijdens de haal- en brengtijden:

Let op dat het hek bij buitenspelen altijd goed dicht is.

Voor het kinderdagverblijf/peuterhuis: let op openstaande deuren, zowel de groepsdeur als de buitendeur. Wanneer een ouder de deur laat openstaan, wijs deze ouder daar op.

Wanneer een kind zelf de deur open kan doen en dit doet zonder toestemming van de groepsleiding, zorg dan voor maatregelen zoals het omhoog zetten van de deurkruk. Check of de buitendeur dicht is, wanneer je met de kinderen de groepsruimte verlaat.

De groepsleiding zorgt dat een invalkracht goed geïnstrueerd is.

De groepsleiding van de BSO is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen. Als kinderen naar buiten gaan om te spelen, melden ze dat bij de groepsleiding.

Wanneer kinderen opgehaald worden, zorg dan dat er een medewerker of stagiaire in de buurt van de deur staat, om te voorkomen dat een kind met andere ouders de deur uitloopt.

Vermissing tijdens de opvang

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist, kun je een aantal dingen doen die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken naar het vermiste kind, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

Onderneem de volgende stappen:

- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind. Blijf kalm, denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst goed alle lokalen, gangen (ev. slaapkamers). Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt en dan in slaap valt.

Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken. Ook eventueel ouders die op dat moment aanwezig zijn.

- Denk ook om de rest van de groep en zorg daar voor rust en toezicht.
- Zoek ook buiten en buiten het hek. Neem een telefoon mee, zodat je bereikbaar bent, mocht een collega het kind vinden. Vergeet niet het nummer van deze telefoon door te geven aan je collega's.

Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.). Vraag aan voorbijgangers of zij een kind hebben gezien.

Na 15 minuten zoeken:

- Breng de coördinator op de hoogte. Spreek af wie contact opneemt met de ouders. Vraag naar een signalement(wat draagt het kind aan kleding?)
- Bel de politie: 0900 – 8844. Zorg dat je een signalement kunt geven.
- Zoek verder

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.

Het is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Kind komt niet aan op de BSO vanuit school

Als een kind na schooltijd niet aankomt op de BSO, terwijl het kind wel verwacht wordt, vraag dan aan klasgenootjes of vriendjes die aanwezig zijn op de BSO of zij het kind hebben gezien.

Bel vervolgens de ouders om te vragen of het klopt dat het kind niet op de BSO is. Wanneer dit niet klopt laat de ouders dan nagaan waar het kind eventueel kan zijn (bijvoorbeeld bij familie of vriendjes). Vraag het signalement (wat heeft het kind aan?)

Neem contact op met school, zodat je weet of het kind daar wel of niet is geweest.

Draag de groep over aan je naaste collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.

Blijf kalm, denk goed na waar het kind eventueel zou kunnen zijn.

Fiets of loop de route naar school. Neem een telefoon mee en geef je telefoonnummer door aan je collega's.

Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen etc.).

Na 15 minuten zoeken:

- Breng de coördinator op de hoogte. Spreek af wie contact houdt met de ouders.
- Bel de politie: 0900 – 8844. Zorg dat je een signalement kunt geven.
- Zoek verder

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer de politie als deze ingeschakeld is.
- Informeer vervolgens alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is.

Het is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Kind komt niet thuis vanuit de BSO

Waarschijnlijk zal de ouder contact opnemen met het kindercentrum om te melden dat hun kind niet thuis is gekomen.

Informeer alle groepsleiding van het kindercentrum. En vraag wanneer ze het kind voor het laatst hebben gezien, wat het kind deed of van plan was te gaan doen en of ze het kind naar huis hebben zien gaan.

Neem contact op met de coördinator en spreek af hoe te handelen. Volg verder de richtlijnen van de politie wanneer deze door de ouders is ingeschakeld. Ouder nemen de leiding.

Als het vermiste kind terecht is:

- Informeer vervolgens alle eigen medewerkers

Het is het belangrijk om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.