Pedagogisch Beleidsplan

‘Met werken aan het raadsel van het kind, raken we aan het werken aan de wereld.’

Rudolf Steiner

Januari 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord 4

Missie en visie 5
- Missie: 5
- Visie 5

Pedagogische visie 6
- Achtergrond van de antroposofie 6
- De eigenheid van het kind 6
- Ritme en regelmaat 6
- Herhaling en gewoontevorming 7
- Omgeving binnen en buiten 7
- Vrij spel 8
- Zintuiglijke ontwikkeling 9
- Houding pedagogisch medewerkers 9

De vier pedagogische doelen uit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang 11
- Het bieden van emotionele veiligheid 11
- Ontwikkelen van persoonlijke competenties 11
- Ontwikkelen van sociale competenties 12
- Waarden en normen eigen maken 13

Aandacht voor kwaliteit 14
- De medewerkers 14
- De (stam)groepen 14
- 3-uurs regeling 15
- Vaste gezichten 15
- Mentor 16
- Structureel volgen van de ontwikkeling 16
  - Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind 16
- Wennen 16
  - Afnemen van extra dagdelen 17
  - Ruildagen 18

Aanvullende scholing werken met baby's 18
Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers en hun begeleiding 18
Stagiaires 18
Vrijwilligers 19
Pedagogisch coach/beleidsmedewerker 19
Samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers 20

Ziekte bij kinderen, vaccinatiebeleid, beleid veiligheid en gezondheid 21
Ziekte bij kinderen 21
Vaccinatiebeleid 22
Veiligheid- en gezondheidsbeleid 22

Vaste werkwijzen 22
Privacy 22
Per locatie Ontruimingsplan en calamiteitenplan 22
Protocol Hygiëne 22
Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang 22
Gedragsregels BSO /Pestprotocol 23
Protocol bij overlijden 23
Protocol veilig slapen 23
Protocol toedienen medicijnen 23
Protocol uitstapjes/vervoer 23
Protocol Privacy 23
Protocol vermissing van een kind 23
Klachtenregeling 23
Samenwerking met andere organisaties 24

Voorwoord

Liefdevol, veilig, kleinschalig, duurzaam, groen, biologisch, vrij spel en eigenheid en behoefte van het kind staat voorop.

U heeft ervoor gekozen uw kind toe te vertrouwen aan Christoforus Kinderopvang en mag er op vertrouwen dat wij uw kind goed en liefdevol zullen verzorgen.

Christoforus Kinderopvang is een kinderopvangorganisatie die op verschillende locaties in Nederland kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang verzorgt. Wij bieden opvang in huislijke sfeer en daarbij is de antroposofische visie ons uitgangspunt..

Antroposofie is te omschrijven als: het je bewust willen worden wat 'mens-zijn' is. Vanuit deze visie wordt het kind gezien als een unieke persoonlijkheid dat zijn eigen, unieke levensweg zal gaan.

Deze visie heeft praktische consequenties: het opvoedingsproces is erop gericht het individuele tot zijn recht te laten komen door het opgroeiende kind ruimte te bieden om aan de eigen ontwikkeling vorm en inhoud te kunnen geven. De opvoeder heeft een voorwaardenscheppende rol.

Bij ons kunt u rekenen op goede zorg in een warme ,liefdevolle en veilige omgeving. Hoe wij dit doen beschrijven we in dit algemeen pedagogisch beleidsplan. Hierin leest u wat onze uitgangspunten zijn in het pedagogisch handelen met de kinderen. We laten zien wat u van ons mag verwachten en welke pedagogische doelen we nastreven. In de werkplannen van de betreffende locatie, leest u de uitvoering hiervan gedurende de dag. Deze werkplannen staan ook online.

Onze locaties werken volgens dezelfde lijn. Er zijn onderlinge verschillen, maar er wordt gewerkt op basis van dezelfde uitgangspunten en procedures.

Missie en visie

Missie:

‘Wij bieden een veilige en liefdevolle omgeving waarin kinderen de ruimte krijgen zichzelf te ontwikkelen.’

Kernwaarden: Liefdevol, veilig, kleinschalig, duurzaam, groen, biologisch, eigenheid en behoefte van het kind staat voorop.

Visie:

”*Wie de wereld wil leren begrijpen, begint met het leren begrijpen van de mens, want wie de mens begrijpt, begrijpt de wereld”*

Met werken aan het raadsel van het kind, raken we aan het werken aan de wereld.
Christoforus Kinderopvang heeft een aantal kleinschalige locaties voor kinderopvang op antroposofische grondslag. Dat wil zeggen dat er gewerkt wordt volgens de pedagogische ideeën van Rudolf Steiner. De kinderopvang is voor elk kind toegankelijk, ongeacht geloof of levensovertuiging van ouders of verzorgers.

Bij Christoforus Kinderopvang zien we het kind niet als een onbeschreven blad, maar als mens ‘in de dop’ die in aanleg al veel inzicht heeft . In de eerste, vormende jaren van een mensenleven werken we samen met de ouders aan een gezonde basis voor het kind. We bieden een warme, veilige en uitnodigende omgeving waarin het kind naar hartenlust kan ontdekken en zich al spelend allerlei vaardigheden eigen kan maken.
De pedagogische werkwijze houdt rekening met het mensbeeld waarin lichaam, ziel en geest zich achtereenvolgens ontwikkelen tot samenhangend geheel.
We hebben oog voor de eigenheid van ieder kind en respecteren het tempo en de manier waarop het zich ontwikkelt. Als kinderen zich gezien en gewaardeerd voelen om wie ze zijn, krijgen kinderen vertrouwen mee in zichzelf. In een beschermde , uitnodigende omgeving spelen kinderen zich groot. We geven kinderen vertrouwen in de wereld door hen veel positieve ervaringen te bieden.

Pedagogische visie

Achtergrond van de antroposofie

Wij gaan uit van het antroposofisch mens- en wereldbeeld dat is ontwikkeld door Rudolf Steiner (1861-1925). Volgens deze visie bestaat de mens uit lichaam, ziel en geest die zich in fases een leven lang blijven ontwikkelen. De ontwikkeling van de mens hangt samen met die van de mensheid en de wereld. Het kind komt met bepaalde voornemens en talenten naar de aarde; om er te leren én om te geven, om zelf te groeien en om de wereld te helpen groeien. Op zijn eigen, unieke wijze kan het hier zijn bijdrage gaan leveren aan de samenleving.

De eigenheid van het kind

Om de eigenheid in ieder kind te laten zijn en tot bloei te laten komen, begeleiden we kindvolgend en afgestemd op de ontwikkelingsfasen die het kind doormaakt. De houding van de pedagogisch medewerker bij ons is dan ook niet: “ik kan en weet meer dan jij, dus ik zal het je vertellen”, maar eerder: “wie ben jij en wat wil jij en wat kan ik voor je doen om je daarbij te helpen?”. Met deze open houding is het kind vrij om zichzelf en zijn talenten te ontplooien. Wij zien het als onze taak om voorwaarden te scheppen en stimulansen te bieden voor een goede lichamelijke en emotionele ontwikkeling. We dagen de kinderen uit om tot hun eigen spel te komen, nieuwe dingen uit te proberen en hun grenzen te verleggen. De pedagogisch medewerkers zien elk kind als individu en sluiten aan bij het tempo van het kind, dat wil zeggen zonder aan te dringen en vertrouwend op de eigen natuurlijke ontwikkeling maar wel binnen de grenzen van een gezonde ontwikkeling.

Ritme en regelmaat

Kinderen kennen de wereld nog niet. Om vertrouwen te krijgen in die wereld kan een kind veel steun en houvast ontlenen aan een vaste volgorde, een vaste dagindeling, vaste gewoontes en rituelen en aan de rustige, consequente en aandachtvolle houding van de pedagogisch medewerker. Momenten van (in)spanning en ontspanning, binnen en buiten wisselen elkaar door de dag heen ritmisch af. Door herhaling van de handelingen ontstaat herkenning bij het kind en dat biedt een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Overgangen door de dag heen worden begeleid door vaste liedjes zodat ze herkenbaar zijn voor alle kinderen. Overgangen kunnen moeilijk zijn voor een kind maar door het zingen van een passend en herkenbaar lied gaat de ene situatie vaak vloeiend over in de volgende.

Ook in een week, een maand en een jaar vind je een ritme terug. Een ritme van naar de opvang gaan en thuis zijn. Een ritme van het toeleven naar en beleven van de seizoenen en jaarfeesten.

Wij hebben spelletjes, liedjes, verhalen en activiteiten die hierop geïnspireerd zijn. Zoals het volgen van de groei van een bol tot een tulp in het voorjaar of het maken van slingers van herfstblaadjes en kastanjes in de herfst. Door het vieren van de jaarfeesten ervaren de kinderen het leven op aarde en leren ze het natuurlijke ritme kennen van onze planeet. Het helpt de kiem van dankbaarheid en eerbied in de kinderen te laten groeien. Net als de seizoenen heeft elke van deze feesten een eigen kwaliteit die ook in de natuur terug te vinden is. Het beleven van het jaarverloop geeft kinderen een oriëntatie en vertrouwen in de tijd

Herhaling en gewoontevorming

We houden, zeker bij de jongste kinderen, de omgeving van het kind en de handelingen rondom het kind, steeds herkenbaar en voorspelbaar. Door herhaling ontstaat herkenning bij het kind. Het geeft houvast, zekerheid, vertrouwen en emotionele veiligheid. Het kind weet waar het aan toe is. Herhaling is ook nodig om bepaalde vaardigheden te leren. Door herhaling van dagelijkse handelingen ontstaan gewoontes. Dit is een hulpmiddel voor het kind, niet alleen bij het jongste kind maar ook bij de oudere kinderen. Met rituelen willen we een accent leggen en de aandacht richten op iets wat boven het alledaagse uitstijgt. Hierbij hoort o.a. het vieren van de verjaardag van het kind, en het afscheid bij de overgang naar de volgende groep.

Omgeving binnen en buiten

Alles maakt indruk op een kind. Zo ook de omgeving waarin de kinderen bewegen en de manier waarop voeding bereid en aangeboden wordt. Wij vinden het belangrijk om de omgeving zo natuurlijk en gezellig/huiselijk mogelijk te houden. Onze keuzes voor inrichting, materialen, voeding en producten zijn hierop gebaseerd.

Er is voor de inrichting van de binnenruimtes zoveel mogelijk gebruik gemaakt van meubilair en aankleding van natuurlijk materiaal zoals hout, wol en katoen. De groepsruimtes zijn zo huiselijk mogelijk ingericht. Er zijn verschillende hoeken ingericht voor verschillende doeleinden: spelen, eten, verschonen etc. Dit biedt ruimte tot geborgenheid zonder te veel impulsen en prikkels. Dit is vooral belangrijk voor de veiligheid van de jongere kinderen. Ze kunnen zich terugtrekken maar weten dat ze altijd op de pedagogisch medewerkers kunnen terugvallen. Naarmate de kinderen ouder worden, zijn er meer plekken voor kinderen om zelfstandig te spelen.

Ook de vormgeving en materiaal van gebruiksvoorwerpen, speelgoed en interieur werkt door op de vorming van het lichaam en daarmee het welzijn van het kind. Op elke groep zijn seizoenstafels te vinden met afbeeldingen, figuren en materialen uit de belangrijke rol. Voor jonge kinderen die nog in hun wereld mogen vertoeven, zijn vloeiende, ronde vormen passend. De kleuren zijn bij voorkeur zacht. Het speelgoed en de materialen zijn ‘echt’, van natuurlijke materialen uit de natuur, al naar gelang het seizoen.

Onze tuinen zijn omheinde, groene speelplaatsen direct grenzend aan de opvang. De kinderen kunnen struinen en alle zintuigen exploreren. Er zijn zandbakken, buitenkeukentjes, stammetjes en struiken om in te verstoppen.

Het pedagogisch belang van buiten spelen in de tuin en in de natuur is te herleiden tot 3 gebieden die in de ontwikkeling van het kind een hoofdrol spelen:

- Fysieke ontwikkeling
  Door veel in de buitenlucht te zijn bouwt het kind een gezonde weerstand op. Het lichaam went eraan om in alle weertypen buiten te zijn. Voor de allerkleinsten, de baby’s, zijn de natuurindrukken vormend voor de zintuigen. Het bewegen van de bladeren aan de bomen, de vogelgeluiden, het ruisen van de wind, de wolken die langs de hemel schuiven, de frisheid van de ochtend, de warmte van de zon, de geur van het gras, etc. Dit zijn kwaliteiten die de zintuigen op een rustige manier voeden.

De motorische ontwikkeling vormt de basis voor alle leerprocessen die een kind in zijn lagere schooltijd doorloopt. Het kind oefent in het buitenspel om zijn lichaam te gebruiken voor allerlei motorische activiteiten. Klimmen, springen, balanceren, bukken, reiken, sjouwen, trekken, duwen, etc. Dit zijn grof motorische vaardigheden die in het bos volop geoefend worden. Met stokken zwaaien en gooien mag hier. Zo leert een kind zich te verhouden tot zijn omgeving.

- Emotionele ontwikkeling
  Kinderen houden van ritme en regelmaat. Het geeft ze houvast en zekerheid. Het altijd terugkerende ritme van de seizoenen vormt een veilig kader waarin heel veel te beleven valt. Het is bijvoorbeeld ieder jaar herfst, maar elke herfst is een beetje anders. Het voldoet aan hun basiszekerheid maar geeft ook nieuwe indrukken. Elk jaar beleven ze weer andere dingen; zo verrijkt het hun gevoelsleven. Kinderen leren hun grenzen kennen in een natuurlijke omgeving. Ze leren vertrouwen op hun eigen kunnen en worden zelfverzekerder. Door bijvoorbeeld regelmatig in dezelfde boom te klimmen en elke keer een stukje verder te durven.
- Sociale ontwikkeling
  Kinderen onder de 2 jaar spelen nog veelal naast elkaar en komen elkaar af en toe tegen. Op zo'n moment zie je ze even samen peuteren in de aarde of klimmen over een stronkje. De kinderen die ouder zijn zie je samen rondstruinen, klimmen en hutten bouwen. Zo leren kinderen samenwerken, elkaar helpen en elkaars inbreng waarderen. Er is buiten, letterlijk en figuurlijk , ruimte voor initiatief! De kinderen leren rekening houden met elkaar en maken bij het spel hun eigen spelregels. Ook spelen ze fantasiespel en gebruiken de natuurlijke omgeving als inspiratiebron. Een omgezaagde boom kan in hun spel van alles zijn.

Samengevat bieden de buitenruimten verantwoorde oefensituaties zodat kinderen leren omgaan met risico's, ze bouwen zelfvertrouwen op en leren hun eigen grenzen kennen.

Vrij spel

Vrij kunnen spelen is een van onze kernwaardes. In het vrije spel kunnen kinderen zichzelf, de ander en hun omgeving ontdekken. In het vrije spel toont zich waar kinderen affiniteit mee hebben en ook waar ze niet goed in mee kunnen komen en een helpende hand nodig hebben. De eigen creativiteit en fantasie vanuit het kind zelf worden aangesproken. Het speelgoed ps weinig gedetailleerd, het is niet perfect of 'af'. Het kind kan er niet op één, maar op talloze manier mee spelen. De houten schommelboot kan net zo goed een winkeltje zijn of een huis, en van de houten blokken kan je een kasteel bouwen of een toren of een auto. We kiezen ervoor gevarieerd, maar niet teveel speelgoed tegelijk aan te bieden. Het geeft het kind de kans zich er werkelijk mee te verbinden, en de tijd om zijn eigen creativiteit en fantasie te gebruiken.

Vrij tekenen en knutselen is van belang voor de ontwikkeling van het kind. Vanuit lijnen, cirkels, spiralen, kruizen en stippen ontwikkelt de kindertekening zich naar het maken van beelden. Het kind kan zijn binnenwereld uitdrukken door beelden en vormen te tekenen of knutselen, die vaak overeenkomen met de beelden die ze tegenkomen in verhalen en dromen. We bieden meerdere soorten materialen aan om mee te werken zoals bijenwas, klei (voor oudere kinderen), verf, verschillende papiersoorten, gevonden materialen enzovoort. Er kan geknipt, geplakt, gevouwen en gebouwd worden.

Bij prentenboeken letten we erop dat ze de kinderen de ruimte geven voor de eigen verbeelding. Tekeningen waarop de figuren met scherpe, vaste contouren neergezet zijn, maken de waarneming onbeweeglijk. Prenten waarvan de vormen en vlakken levendig, bewegend neergezet zijn stimuleren de fantasie; je kunt er eindeloos naar kijken.

Zintuiglijke ontwikkeling

Zintuigindrukken leggen in de eerste levensjaren de basis voor de geestelijke en de fysieke gezondheid. Als een kind mag opgroeien bij rustige volwassenen/pedagogisch medewerkers die vertrouwen uitstralen dan zal dit het gevoel van rust en veiligheid in het kind bevorderen. Een veilig gevoel bevordert het vermogen zich lichamelijk te kunnen ontspannen en dus de gezondheid. Ook zal onze natuurlijke en groene omgeving die veel fysieke uitdaging biedt, bijvoorbeeld rennen, (boompje) klimmen en klauteren een sterk en behendig lichaam en het zelfvertrouwen van het kind bevorderen.

Het is gangbaar om te spreken van de vijf zintuigen zoals die in de medische wetenschap worden gehanteerd (horen, zien, spreken, voelen, ruiken). In het antroposofische gedachtegoed wordt uitgegaan van 12 zintuigen waarmee de mens de wereld waarneemt. Deze ontwikkelen zich in drie fases van zeven jaar (0-7 jaar, 7-14 jaar en 14-21 jaar). Elke fase ontwikkelt het kind vaardigheden en de zintuigen spelen hierin een belangrijke rol.

Een (jong) kind kan nog geen afstand nemen en keuzes maken welke indrukken het (middels de zintuigen) al dan niet ontvangen wil, of heeft daar fysiek de mogelijkheid nog niet toe. Een taak voor de pedagogisch medewerker is, voor zover mogelijk, die keuze te maken voor het kind. Een tekort aan zintuigindrukken kan een belemmering vormen voor een volledige ontwikkeling van de zintuigen. Oppervlakkigheid, gebrek aan sociaal gevoel en gebrek aan zelfvertrouwen zijn mogelijke gevolgen. Een overvloed aan zintuigindrukken (bijvoorbeeld qua hoeveelheid en het type speelgoed) is net zo goed schadelijk. Door onrust en gejaagdheid kan een kind zich innerlijk namelijk niet goed verbinden met de verschillende indrukken. Dit heeft concentratiestoornissen en een vluchtige, oppervlakkige waarneming tot gevolg. Zeker voor een klein kind zijn zintuigprikkels al snel te veel. We houden hier rekening mee, in het ritme van de dag, de inrichting en kleurgebruik van de ruimtes en het speelmateriaal. In onze maatschappij is zowel een ‘te weinig’ als een ‘te veel’ aanwezig. Enerzijds zijn er teveel indrukken om te verwerken, waardoor de ziel zich uit zelfbescherming terugtrekt (apathie) of geen grenzen kent (‘overactiviteit’).

Anderzijds is er te weinig mogelijkheid tot beweging, intensief beleven van de natuur, en een gebrek aan ‘echte’ zintuigindrukken omdat veel namaak is. Het lijkt bijv. bij het horen van een menselijke stem over de radio of op TV of er een echt mens aanwezig is. Er kan echter geen werkelijke ontmoeting plaatsvinden. Bovendien wordt de natuurlijke drang tot nabootsen tijdens het kijken en luisteren onderdrukt. Dit moet daarna, dikwijls met grote onrust, bij het spelen gecompenseerd worden. Daarom maken wij zelf muziek, zingen we liedjes en vertellen we verhalen. Een ander voorbeeld is de rol die natuurlijke materialen en biologische voeding spelen bij de ontwikkeling van de zintuigen. Kunststof en plastic materialen evenals voedsel met synthetische toevoegingen, ‘bedriegen’ de tastzin, de reuk, de smaak, enz. Het kind wil de echte wereld leren kennen; aan ons als pedagogisch medewerkers de taak om te zorgen dat de dingen om kinderen heen ‘echt’ zijn.

Houding pedagogisch medewerkers

Wij vinden het belangrijk om in het werken met kinderen handelingen met rust en volle aandacht te doen zodat het kind zich gezien en veilig voelt. Vanuit dit gevoel van veiligheid kan het kind zich geestelijk en lichamelijk ontspannen voor een gezonde ontwikkeling. Door onze welkome rustige houding en stemgebruik vormen we de bedding waarin waarden en normen kunnen worden overgebracht. We leven ons in de kinderen in, zien wat er nodig is en spelen daar op in. Consequent handelen en duidelijkheid, het benoemen van wat je doet en waarom, zijn hierbij belangrijk.

Onze pedagogisch medewerkers zijn zich er van bewust dat alles indruk maakt op een kind. Het kind wordt gevoed en opgevoed door onze eigen stemming en taalgebruik, de kwaliteit van aandacht en de manier waarop we hen verzorgen. Hoe jonger een kind is, des te meer het nog één is met zijn omgeving. Niet alleen de buitenkant van voorwerpen, mensen, dieren, planten e.d. wordt waargenomen, maar ook hun innerlijke kwaliteit, zoals echtheid en stemmingen. Het kind beweegt mee met de sfeer van zijn omgeving. Innerlijk wordt dit overgenomen en van binnenuit ontstaat dan het gebaar van het kind, voor zover de beheersing over zijn bewegingsinstrument dit toelaat. Zo ontstaat de 'nabootsing' bij het jonge kind, dit nabootsen is niet een passief kopiëren. Vol levenslust wil het kind leren wat wij ook kunnen. Kinderen maken zich vaardigheden, taal, liedjes, bewegingen, enzovoort eigen door herhaling en nabootsing. Wij beseffen dat kinderen met ons 'meebewegen'. Een kind beweegt mee met wat het ziet en hoort, voelt en proeft. We helpen het kind om de wereld en zichzelf te leren kennen, we leven het leven als het ware vóór. In ons gedrag en houding zijn we een voorbeeld voor het kind. We willen ons daarom bewust zijn van ons héle gedrag; niet alleen de doelbewuste handelingen, maar ook wat daarachter en 'omheen' is. Denk aan hoe we bewegen, onze gebaren, intenties, gedachten en gevoelens, en ons taal- en stemgebruik. Het gaat er vooral om dat we ons bewust zijn hoe belangrijk het is dat we met plezier bezig zijn en daarbij innerlijk in evenwicht zijn, zodat we het plezier bij het nabootsende kind overbrengen.

Dankbaarheid is een belangrijke kracht in het leven. Het helpt om ons verbonden te blijven voelen met de wereld waar we vandaan komen, en onze taak in de wereld. In ieder kind is dankbaarheid en eerbied aanwezig. We kunnen helpen deze kiem te laten groeien door zelf vanuit rust en aandacht dankbaarheid en eerbied te voelen bij het beleven van de natuur, bij het zingen van liedjes, het doen van spelletjes enzovoort.

We houden toezicht op het gedrag van de kinderen onderling. Hierbij grijpen we niet té snel in, zodat de kinderen ook zelf naar oplossingen leren zoeken. We bewaken, indien nodig, de grenzen en spreken de kinderen vanuit een positieve bevestiging en stimulering aan. Als we bemiddelen bij conflicten, proberen we het kind zich in de ander in te laten leven. Daar waar een kind aandacht nodig heeft om weer in zijn natuurlijke stroom te komen en te spelen, wordt hij geholpen.

Voorop staat dat wij het kind volgen in zijn eigenheid en eigen tempo. We kunnen uitnodigen en voorwaarden scheppen, maar het is belangrijk dat het kind zelf initiatief neemt, bijvoorbeeld om tot een bepaalde beweging te komen. Als wij het kind iets willen aanleren waar het nog niet aan toe is, ontwikkelt het minder zijn eigen wil, innerlijke kracht en zelfvertrouwen. Kinderen willen we niet overvragen. Het is onze taak om vanuit empathie keuzes te maken, begrenzing aan te bieden en te leiden.

De vier pedagogische doelen uit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang

In de wet Kinderopvang zijn de vier pedagogische doelen van Riksen-Walrave opgenomen als definitie van 'verantwoorde kinderopvang'. Hieronder verwoorden wij hoe wij hier invulling aan geven.

Het bieden van emotionele veiligheid

Wij willen de kinderen helpen uit te groeien tot evenwichtige volwassenen en daarbij hoort ook een evenwichtige emotionele ontwikkeling. Door de veilige omgeving mag en kan een kind bij ons zijn emoties tonen, waardoor het leert daarmee om te gaan. Je kunt je emoties alleen ontwikkelen en leren kennen in relatie tot je omgeving. Het heeft een wederzijdse invloed op elkaar. Het vermogen je te verbinden (ook wel hechting genoemd) is de basis voor sociale relaties. De pedagogisch medewerkers bouwen een goede band op met elk kind, zodat ieder kind zich veilig en vertrouwd kan voelen en zich optimaal kan ontwikkelen. Ook rust, regelmaat en herhaling dragen bij aan de emotionele ontwikkeling. Wij streven naar een sfeer van rust, waarin het kind ongestoord kan spelen zonder dat het opgejut of gestuurd wordt.

Het ritmisch voltrekken van de dag is een voorwaarde voor een gezonde ontwikkeling van het kind. Momenten van rust en van activiteit wisselen elkaar af. Duidelijke markeringen van de activiteiten door middel van terugkerende liedjes en spreuken, en vaste eet- en slaaptijden spelen in op de behoefte aan ritme die het kind heeft. Dit geeft het kind een basisvertrouwen. De jongste kinderen volgen hun eigen ritme.

Wij willen de kinderen een gevoel van eigenwaarde meegeven door hen met respect te behandelen. Iedereen wordt even serieus genomen en er wordt niet "over iemand heen gepraat". Gewenst gedrag is gemakkelijker aan te leren als kinderen zien dat andere kinderen daar complimentjes voor krijgen.

Kleine opdrachtjes passend bij het ontwikkelingsniveau vergroten het zelfvertrouwen. Dat gebeurt ook door kinderen te laten ervaren wat ze zelf al kunnen. Vanuit respect voor de eigenheid van ieder kind begeleiden wij kind volgend en afgestemd op de ontwikkelingsfasen die het kind doormaakt. Het is onze taak om vanuit empathie, op een sensitieve en responsieve manier, liefdevolle begrenzing aan te bieden en te leiden. Het kind voelt zich gezien in zijn eigenheid, en daardoor veilig en geborgen.

Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Voor de ontwikkeling van de wil en van daadkracht is het stimuleren van eigen activiteiten, het bieden van herhaling en regelmaat, het aanleren van goede gewoontes en het richten van aandacht op de omgeving belangrijk.

Een goed ontwikkelde wil, is een stevige basis voor het geestelijk prestatievermogen op latere leeftijd. In de eerste levensjaren worden het geheugen, concentratievermogen en doorzettingsvermogen gevormd uit wat een kind met zijn zintuigen waarneemt. Door middel van zijn wil bootst het na. Lopen en praten leert het kind louter en alleen door nabootsing. Evenals respect voor zichzelf en anderen of plezier in spel en werk.

Deze dingen kun je een kind niet bijbrengen door er alleen over te praten. Hij kan het alleen nabootsen wanneer hij het werkelijk gezien of ervaren heeft. Daarom creëren wij een omgeving waarin het kind positief gestimuleerd wordt zijn wil te ontwikkelen . We hebben oog voor de eigenheid van ieder kind en respecteren het tempo en de manier waarop het zich ontwikkelt. Als kinderen zich gezien en gewaardeerd voelen om wie ze zijn, krijgen kinderen vertrouwen mee in zichzelf. In een beschermde , uitnodigende omgeving ontwikkelen kinderen zich spelenderwijs. We geven kinderen vertrouwen in de wereld door hen veel positieve ervaringen te bieden. Zorg voor andere kinderen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden gestimuleerd.

Een klein kind kan de wereld onbevangen en vol vertrouwen tegemoet treden. We proberen dit vertrouwen zoveel mogelijk intact te houden, zodat het een stevige basis van (zelf)vertrouwen kan ontwikkelen en nieuwe/vreemde dingen als een uitdaging kan zien in plaats van als een bedreiging. Door met verwondering naar grote en kleine voorvallen te kijken, wek je zowel bij jezelf als bij het kind een gevoel van blijdschap en eerbied. Zinvolle bezigheden en plezier maken helpen het kind zijn energie positief te richten .

Spelen doen kinderen van nature als ze de gelegenheid krijgen. Al spelend maken zich sociale en fysieke vaardigheden eigen en verwerken ze allerlei ervaringen. Juist het vrije spel, zonder educatieve doelen, blijkt hiervoor het belangrijkst. Vrij spel vormt dan ook een belangrijk onderdeel van de dag. We scheppen een omgeving die uitnodigt tot spelen. Het huishouden en alle activiteiten die het kind van dichtbij kent, zijn bron van spel. Het speelgoed en de omgeving spreken de verbeeldingskrachten aan. Fantasiespel, waarin het kind zijn eigen wereld schept, legt de basis voor de creatieve scheppende vermogens. Bewegen (kruipen, klauteren, schommelen, hobbelen , sjouwen, bouwen, enz.) legt de basis voor spreken en denken. Kunstzinnige activiteiten helpen het kind zich creatief te uiten en brengen het in de drukte van de groep weer bij zichzelf.

Aandacht voor taalontwikkeling hebben wij o.a. door middel van de vele liedjes die wij gebruiken. Ordenen en opruimen gaat zingend makkelijker. Zingen zorgt voor een stroom waarop kinderen makkelijk kunnen meebewegen . Met een liedje of een rijmpje bereik je het jonge kind zoveel makkelijker dan met gewoon praten. Ze zijn gevoeliger voor klank en ritme.

Ontwikkelen van sociale competenties

De sociale en emotionele ontwikkeling zijn niet los van elkaar te zien. Je kunt je emoties alleen ontwikkelen en leren kennen in relatie tot je omgeving. Het heeft een wederzijdse invloed op elkaar. De kinderen krijgen voldoende ruimte tot sociaal spel. Zorg voor andere kinderen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden gestimuleerd. Juist in het samenzijn en samenspelen met andere kinderen, kan een kind op sociaal gebied ‘groeien’. Christoforus Kinderopvang is een sociaal oefenterrein voor kinderen in contact met hun leeftijdsgenoten.

Kinderen leren door interacties met andere kinderen, en ook is hier weer een belangrijke taak weggelegd voor de pedagogisch medewerker. In het spel komen kinderen elkaar tegen. Juist vrij spel nodigt uit tot ontmoeting, tot samenwerken, tot samen spelen als ook grenzen uitproberen; de ander wil dit en ik wil dat. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij een veilig baken van waaruit het kind durft te gaan verkennen, durft te gaan spelen en zich sociaal kan gaan ontplooien. Een belangrijke voorwaarde voor de ontwikkeling van sociale competenties is dat het kind zich veilig genoeg voelt om te ‘experimenteren’. Door sensitief en responsief te handelen zorgen we voor die veiligheid maar we laten kinderen zelf zoveel mogelijk hun eigen ontdekkingen doen.

Daarbij gaan we uit van de eigenheid van een kind; alles ontwikkelt zich op zijn eigen tijd. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van het héle gedrag, en dat kinderen zich vaardigheden eigen maken door herhaling en nabootsing. Hoe wij ons gedragen onderling, en hoe wij met de kinderen omgaan, daarin beweegt het kind mee. Ook hierin, waar het om relaties met anderen gaat, willen wij het juiste voorleven. We houden toezicht op het gedrag van kinderen onderling. Hierbij grijpen we, afhankelijk van de leeftijd, niet te snel in zodat kinderen ook zelf naar oplossingen leren zoeken. Als we bemiddelen bij conflicten proberen we het kind zich in de ander in te laten leven.

Waarden en normen eigen maken

Omdat de kinderopvang een bredere samenleving is dan het gezin, komen kinderen hier in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. In de eerste zeven levensjaren staat het kleine kind geheel open voor de wereld. Vol vertrouwen laat het die wereld binnen stromen. Het kleine kind is gevoelig voor de intenties en de innerlijke houding van de opvoeders. Het beweegt mee met de bewegingen die de opvoeder maakt en bootst ze vervolgens na. Nabootsing is in die zin niet een passief kopiëren maar een activiteit waarbij het hele organisme is betrokken. Het is actief opnieuw scheppen. Voor de pedagogisch medewerkers betekent dit dat het belangrijk is dat ze alle handelingen met aandacht doen zodat het kind vanuit enthousiasme mee wil doen. Het is niet hun rol om opdrachten te geven en gestructureerd dingen aan te leren maar om vanuit de totale persoonlijkheid te zijn en het kind voor te leven. Het overbrengen en eigen maken van waarden vindt plaats tijdens de normale dagelijkse gang van zaken Bij gedrag wat niet genegeerd kan en mag worden, zoals plagen, buitensluiten of elkaar pijn doen, grijpen de pedagogisch medewerkers in. Geduldig en vriendelijk, maar wel duidelijk leggen zij uit waarom iets niet mag.

Wat wij doen, de keuzes die we maken, hoe we met elkaar omgaan, wat we uitstralen wordt rechtstreeks overgenomen/nagebootst door de kinderen. Een rustige houding en stemgebruik; de manier van communiceren is de bedding waarin belangrijke dingen in het leven kunnen worden overgebracht.

Door de medemens met respect tegemoet te treden, plant en dier met verwondering en interesse te benaderen en met aandacht om te gaan met voeding, inrichting en speelmateriaal, proberen we eerbied krachten te wekken en aan te sluiten bij de gevoelens van eerbied en verwondering, die het kind van nature bezit. De pedagogisch medewerkers gaan respectvol om met de hen omringende wereld. De handelingen doen ze met aandacht.

Aandacht voor kwaliteit

De pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker is een belangrijk persoon in het leven van een kind. Er ontstaat een band, die voor de medewerker ook verantwoordelijkheid schept. Kinderen krijgen meer mee dan alleen wat zichtbaar is. Ook de intentie en stemming waarmee iets gebeurt komt bij een kind binnen. Pedagogisch medewerkers nemen hun eigen ontwikkeling serieus en zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie. Ze werken vanuit een gevoel van eerbied en respect voor mens, dier en omgeving. Zij staan steeds weer stil bij hun eigen houding. De medewerkers zijn sturend aanwezig en bepalen de structuur waarbinnen de kinderen zich vrij kunnen bewegen

Alle pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd volgens de CAO Kinderopvang. Christoforus Kinderopvang onderschrijft de Beroepscode Kinderopvang van de FNV Zorg en Welzijn waarin normen en waarden zijn vastgelegd voor professionals in de kinderopvang.

In het opleidingsplan is beschreven op welke wijze wordt ingezet op de ontwikkeling en kennisverbreding van pedagogisch medewerkers, en hoe dit geconcretiseerd wordt in de praktijk. In dit opleidingsplan staan minimaal de opleidingsmogelijkheden om te voldoen aan het vereiste taalniveau, kinder-EHBO, scholing voor het werken met baby's en het werken met de Meldcode

Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldig VOG en op iedere groep is altijd iemand aanwezig met een diploma kinder-EHBO en BHV (bedrijfshulpverlening) .

De (stam)groepen

Voor alle kinderen geldt het uitgangspunt van de Wet Kinderopvang: kinderen worden op een vaste groep opgevangen: de stamgroep, waar ze aansluiting en houvast vinden. De omvang van de stamgroep is afhankelijk van de leeftijdsopbouw van de kinderen en de oppervlakte van de ruimte. De wet biedt mogelijkheden om af te wijken. In alle gevallen heeft het afwijken te maken met het kindaantal van de groep of groepen:

• Twee of meer stamgroepen kunnen incidenteel worden samengevoegd (bijvoorbeeld in vakantieperiodes). Bij het kinderdagverblijf wordt hier rekening gehouden met de vaste gezichten

• Twee of meer stamgroepen kunnen structureel samengevoegd worden (bijvoorbeeld het gehele jaar elke woensdag en/of vrijdag.).

Naast de activiteiten die in de stamgroep plaatsvinden, worden ook activiteiten buiten de stamgroep georganiseerd. Hier kan sprake zijn van samenwerking tussen de verschillende groepen binnen één locatie. Hiervan kan sprake zijn bij de BSO als er een knutselactiviteit plaatsvindt voor de oudste of juist de jongste BSO kinderen. Zij zullen samenvoegen tijdens de activiteit en daarna teruggaan naar hun stamgroep. Hiervoor is door ouders schriftelijk toestemming gegeven.

Op onze locaties zijn verticale en horizontale groepen en combinatiegroepen:

- Verticale groep: In een verticale groep liggen de leeftijden meer dan twee jaar uit elkaar. Een kind blijft met het ouder worden steeds binnen de zelfde groep. Een kind heeft daarin een positie die zich door de tijd heen wijzigt. Van de jongste naar de oudste van de groep. Van een kind dat geholpen wordt naar een kind dat de ander helpt.
- Horizontale groep: In een horizontale groep liggen de leeftijden dicht bij elkaar. Voordelen hiervan zijn dat veel gezamenlijk wordt gedaan. Door de beperkte spreiding in de leeftijd krijgt de leiding goed inzicht in de ontwikkeling van een individueel kind in vergelijking met de andere kinderen.
  Ook kan de sfeer en speelmateriaal goed afgestemd worden op de ontwikkelingsfase waarin de groep zich bevindt.
- Combinatiegroepen: In situaties waarbij het om geringe kind aantallen gaat ,kunnen combinatiegroepen worden gevormd.

3-uurs regeling

Wij bieden 10,5 uur opvang per dag aan (bij het kinderdagverblijf dagelijks, bij de BSO alleen hele dagen tijdens vakanties/studiedagen). De Wet Kinderopvang geeft aan dat bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, afgeweken kan worden van de beroepskracht-kind ratio (BKR) gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens deze uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Op de groepen wordt dagelijks bijgehouden hoe laat de kinderen binnenkomen en weggaan en hoeveel medewerkers er op die tijdstippen zijn. Op die manier houden we inzichtelijk of onderstaande tijden reëel zijn en zijn we er alert op dat we niet boven de 3 uren uitkomen. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht.

Tijden waarop de locaties kunnen afwijken:
-Begin van de dag 7.00-8.30 uur
-Midden van de dag (pauzetijd pm'ers/rust en slaaptijd kinderen KDV) 13.00-14.30 uur
-Eind van de dag 17.00-18.00 uur

Vaste gezichten

Het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden bepaalt het aantal pedagogisch medewerkers op de groep, de Beroepskracht/Kind Ratio (BKR). Aan een 0-jarig kind worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen die met elkaar de 5 weekdagen bezetten. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de BKR vraagt om inzet van meer medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan het kind worden toegewezen. Voorafgaand aan een plaatsing worden ouders geïnformeerd wie de vaste gezichten van het kind zijn. Bij verlof of verzuim wordt een invalkracht uit onze invalpool met vaste invalkrachten opgeroepen. Zij wordt zoveel mogelijk op dezelfde groepen ingezet om ook een vertrouwd gezicht voor kinderen en ouders te zijn.

Mentor

Aan ieder kind wordt bij aanvang van de opvang een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders en het team. Voor de BSO kinderen geldt dat de mentor ook voor hen het aanspreekpunt is. De mentor houdt oudergesprekken en zorgt ervoor dat ook collega's op de hoogte zijn. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en mentoren zetten hun kennis, bekwaamheid en (levens)ervaring in om kinderen te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken.

De mentor hoeft niet per sé één van de 'vaste gezichten' van het kind te zijn.

Structureel volgen van de ontwikkeling

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind 'in beeld' en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten. We gebruiken een kindvolgsysteem. In dit kindvolgsysteem volgen we de kinderen in een vaste structuur en registreren we onze bevindingen. Er is sprake van een warme overdracht vanuit de kinderdagopvang naar de Vrije School bij locaties die samenwerken met de Vrije School. Er is regelmatig overleg met de kleuterleerkrachten van de Vrijeschool waarin we gevestigd zijn, zodat de overgang naar de kleuterklas gemakkelijk verloopt .We werken met een overdrachtsformulier dat na goedkeuring door de ouders aan de school wordt gegeven. Voor kinderen die naar een andere basisschool gaan vindt schriftelijke overdracht van de gegevens plaats. Vanuit de kinderdagopvang gaan gegevens automatisch door naar de BSO. In de dagopvang wordt minimaal 1x per jaar aan ouders een gesprek over de ontwikkeling van hun kind aangeboden. De ouder is niet verplicht op dit aanbod in te gaan. In de BSO kunnen ouders zich jaarlijks inschrijven voor een ouder gesprek. Verder vinden gesprekken plaats als dat nodig of gewenst is.

Ouders van kinderen die naar een Vrije school gaan, krijgen een overdrachtsformulier mee dat ze aan de basisschoolleerkracht kunnen geven. Toestemming voor contact van pedagogisch medewerkers en leraren van de school wordt vastgelegd in het plaatsingsgesprek formulier.

Signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind

Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en er wordt actie op ondernomen. Als medewerkers vermoeden dat een kind extra aandacht en ondersteuning nodig heeft, observeren zij eerst gericht het kind om vervolgens de situatie in het teamoverleg en met de leidinggevende te bespreken. Daarna wordt er met de ouders besproken of ze dit beeld herkennen en welke stappen ondernomen worden. Ook wordt er gekeken naar de mogelijkheden om intern en/of extern advies te vragen. Dit wordt gedaan in overleg en met toestemming van de ouders. N.a.v. deze observaties en eventueel advies wordt een plan van aanpak opgesteld.

Wennen

Niet alleen de kinderen, ook de ouders moeten soms wennen aan de opvang. Daarom hebben we een wenperiode waarin we de basis voor een vertrouwensrelatie leggen tussen kind, pedagogisch medewerker en ouders. Afspraken rondom het wennen gaan in overleg met de ouders, deze afspraken worden vastgelegd in het plaatsingsgesprek. Een kind mag officieel, rekening houdend met de BKR, aanwezig zijn op de groep op het moment dat het contract ingaat. Om maximale zorg te bieden aan het nieuwe kind en de rust op de groep te waarborgen, kan er één kind tegelijk op de groep wennen.

Mogelijkheden om het wennen voor nieuwe kinderen te laten plaatsvinden:

- Tijdens de rondleiding: het kind kan alvast een kijkje nemen op de mogelijke toekomstige opvang
- Tijdens het plaatsingsgesprek: als ouders hun kind meenemen, kan het kind kennismaken met de pedagogisch medewerker (mentor) en de ruimte.
- De mentor maakt met de ouders afspraken over de eerste dagen; het kind kan bijv. de eerste paar keren halve dagen komen.

Ouders dienen bereikbaar te zijn voor overleg indien de situatie daarom vraagt. Dit is uiteraard altijd noodzakelijk maar zeker tijdens de eerste dagen.

Doorstroom

Als een kind overgaat van een peutergroep/kinderdagverblijf naar de BSO, gaat het eerst een paar keer wennen op de nieuwe groep. Een wenperiode beslaat ongeveer drie weken tot een maand voorafgaand aan de 4e verjaardag van een kind. Het kind dat gaat wennen telt op beide groepen mee voor de BKR. Het wennen wordt (in tijd en momenten opbouwend) gepland op de gebruikelijke dagen waarop het kind komt. Er vindt een warme overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker (mentor) van de oude groep en de pedagogisch medewerker (mentor) van de nieuwe groep. Deze overdracht is schriftelijk (observatieverslag) en daarbij is er altijd een uitgebreide mondelinge toelichting.

Afnemen van extra dagdelen

Incidentele opvang

Het kan zijn dat ouders incidenteel een extra dag(deel) willen afnemen welke buiten de vaste contacturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroepsgrootte evenals het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaafd blijft . Deze incidentele opvang dag vindt in principe binnen de eigen stamgroep/basisgroep van het kind plaats. Wij zijn van mening dat geborgenheid en gevoel van veiligheid voor het kind en voor de stamgroep/basisgroep als geheel voorop staan. De mogelijkheid om een extra opvangdag of ruildag buiten de stamgroep/basisgroep af te nemen, indien geen plaats is op de eigen groep, wordt in overleg met de ouders besproken en schriftelijk vastgelegd.

Structureel afnemen extra dag(deel)

Uitgangspunt is dat bij het structureel afnemen van een extra dag(deel) het kind in de oorspronkelijke stamgroep geplaatst wordt. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat het kind een extra dag(deel) in deze groep te plaatsen, kan in overleg met ouders besloten worden het kind voor die dag/dat dagdeel tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Hiervoor is schriftelijke toestemming van de ouders nodig. Als deze situatie zich voordoet, mag een kind in maximaal één andere groep geplaatst worden. Zodra plaats is in de oorspronkelijke stam- of basisgroep wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de (nieuwe) plaatsingsovereenkomst wordt vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en per wanneer de het kind weer in zijn eigen groep geplaatst kan worden.

Ruildagen

Als een kind niet naar de opvang komt en dit is minimaal 24 uur van tevoren doorgegeven, dan wordt de gemiste dag een ruildag. Dit houdt in dat deze dag op een andere dag kan worden ingezet. De mogelijk van de ruiling wordt beoordeeld door de medewerkers op basis van: beschikbare plek, welbevinden van de kinderen en het pedagogisch klimaat van de groep.

Aanvullende scholing werken met baby's

Vanaf 1 januari 2025 moeten alle pedagogisch medewerkers die met baby's werken specifiek geschoold zijn. Ook invalkrachten en pedagogisch medewerkers op tijdelijke basis die op babygroepen werken, moeten per 1 januari 2025 aan deze kwalificatie-eis voldoen.

In 2019 zijn alle vaste medewerkers die met baby's werken begonnen met de antroposofische opleiding 'Babyspecialist in de kinderopvang'. In 2023 wordt bekeken of dit nog klopt of dat er (nieuwe) medewerkers zijn ingestroomd die deze opleiding nog moeten volgen zodat per 1 januari 2025 alle pedagogisch medewerkers die met het jongste kind werken, geschoold zijn.

Beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers en hun begeleiding

Stagiaires

Christoforus Kinderopvang is een erkend leerbedrijf. Wij leiden (jong)volwassenen op van verschillende scholen en opleidingen. De meesten volgen de opleiding 'Pedagogisch medewerker' niveau 3/4 (MBO) of ' Helpende Zorg en Welzijn' niveau 2 (MBO). Maar wij bieden ook plek aan bij voorbeeld studenten van de opleiding ' Sociaal Pedagogische Hulpverlening' (HBO).

De stagecoördinator is eindverantwoordelijk voor de stagiaires. Deze persoon onderhoudt de (overkoepelende) contacten met stagiairs en met de scholen, en beoordeelt examenopdrachten. Alle studenten worden op hun groep begeleid door een werkbegeleider (een pedagogisch medewerker van de betreffende groep).

De leidraad voor de begeleiding van de studenten is het ritme van een dag. De pedagogisch medewerkers leven voor hoe volgens dit vaste ritme ze de kinderen verzorgen en begeleiden en nemen de studenten mee in onze werkwijze en visie. Studenten krijgen opdrachten en doelen mee vanuit hun opleiding, waarbij de werkbegeleider meekijkt en beoordeelt. De begeleiding geschiedt veelal op de groep/in de praktijk maar er worden ook regelmatig gesprekken gevoerd met een student om te bespreken hoe het gaat. Welke specifieke taken een student kan en mag uitvoeren verschilt per niveau van de opleiding. Een ' Helpende Zorg en Welzijn' wordt meer meegenomen in de huishoudelijke taken; van fruit en brood klaar maken tot de groepsruimte schoonhouden en was vouwen. Daarnaast is er uiteraard ook tijd om onder begeleiding tijd met de kinderen door te brengen of eventueel samen met de kinderen een schoonmaaktaak uit te voeren. Studenten vanaf niveau 3 worden opgeleid in het pedagogische stuk; hoe ga je met meerdere kinderen naar de wc, hoe ga je om met een kindje dat niet wil eten, wat maakt dat een kind zich veilig kan voelen bij ons etc.

Vrijwilligers

Vrijwilligers kunnen een verschillende opleidingsachtergrond hebben. Zij ondersteunen de beroepskracht tijdens de dagelijkse (huishoudelijke)werkzaamheden. Een vrijwilliger kan bv. ondersteunen bij tafel dekken/afruimen, afwassen, verzorgen van de was, boodschappen opruimen, plein vegen, buitenspeelgoed klaarzetten/opruimen en helpen bij eet- en drinkmomenten. De inzetbaarheid van een vrijwilliger kan verschillend zijn. Dit wordt in overleg met het team en de betreffende persoon bepaald . Hierin is de veiligheid van de kinderen leidend. De beroepskracht is verantwoordelijk. De afspraken over welke taken een vrijwilliger heeft, staan beschreven in de vrijwilligersovereenkomst. Ook kan een vrijwilliger een functie hebben in het kader van het 4 ogen beleid of voor een bepaalde activiteit (bijv. houtbewerken).

Binnen onze organisatie worden vrijwilligers en stagiaires boventallig ingezet. Zij zijn in bezit van een geldig VOG.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Vanaf 1 januari 2019 is de functie van pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker verplicht. Bij Christoforus zijn meerdere medewerkers ingezet om deze functies te vervullen.

De beleidsmedewerker stelt in overleg met het management het pedagogisch beleid vast en vertaalt het pedagogisch beleid naar de groepen. Hierbij wordt vooral gelet op de praktische uitvoering van het beleid

Binnen de organisatie beschikt Christoforus kinderopvang over 2 pedagogisch coaches. Deze borgen samen de uitvoering van pedagogische visie van de organisatie. De coach wordt ingezet ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun werkzaamheden op de groepen. Het doel is om op de werkvloer door middel van coachende ondersteuning kwaliteit te borgen en te verhogen. De functie van pedagogisch coach zal het komende jaar steeds vertrouwder worden voor medewerkers. De pedagogisch coach zorgt ervoor dat de leidinggevende op de hoogte blijft van de doelen en voortgang van het voorgenomen coachplan. Gedurende het eerste jaar wordt de voortgang regelmatig geëvalueerd in het managementteam zodat bijgestuurd kan worden waar dit nodig is.

Elke PM’er heeft in principe recht op coaching.

Coaching kan als volgt ingezet worden:
- Om een team te ondersteunen in (verander)processen.
- Om nieuwe PM'ers en invalkrachten te ondersteunen in onze specifieke visie.
- Om PM'ers te ondersteunen die aangeven behoefte hebben aan coachen.
- Om PM'ers te kunnen coachen als advies n.a.v. een medewerkersgesprek.

De pedagogisch coach is regelmatig op alle locaties aanwezig. Via de personeelsinfo is het personeel hiervan op de hoogte gebracht. De ouders zijn op de hoogte gebracht via de maandelijkse nieuwsbrief.

Samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers

Voor ouders zijn we een plek waar ze hun kind met een gerust hart kunnen toevertrouwen aan onze zorg. Daarom vinden we een goede relatie met ouders belangrijk. Vooral het jonge kind is nog zo sterk één met zijn omgeving, dat je het er nauwelijks los van kunt zien. Daarbij spelen ouders en de gezinssituatie de belangrijkste rol. Wanneer een kind een aantal dagen of dagdelen per week bij ons doorbrengt, gaan wij deel uitmaken van de omgeving van het kind. Wij willen dat de volwassenen onderling een open en eerlijk contact aangaan. Zo ervaart het kind dat de ouders het met vertrouwen aan ons overdragen, en zal het zich sneller veilig voelen. In de BSO is er ook nog de brug tussen school en de BSO. Ons streven is het kind de dag als een geheel te laten ervaren, ook al het is op verschillende plekken met verschillende mensen geweest.

In een goed contact tussen pedagogisch medewerker en ouder is er wederzijds vertrouwen in elkaar, een vertrouwensband.

Christoforus Kinderopvang hanteert daarbij de volgende uitgangspunten:

- Doel is dat alle ouders zich thuis en welkom voelen op de locatie;
- Ouders krijgen regelmatig informatie over hoe met de kinderen wordt om gegaan zodat de ouders weten waar zij aan toe zijn;
- Ouders krijgen voldoende gelegenheid om hun wensen en hun kritiek over te brengen;
- Ouders hebben invloed op de uitvoering;
- Ouders met verschillende visies en gewoonten in de opvoeding voelen zich geaccepteerd en gerespecteerd;
- Ouders kunnen advies krijgen ten aanzien van de opvoeding en verzorging.

Wat kan de ouder van de pedagogisch medewerker verwachten en wat verwacht de medewerker van de ouder?

- Een open contact;
- Betrokkenheid, zij delen de zorg en de opvoeding;
- Respect voor de werkwijze, medewerking en erkenning van regels en grenzen die er zijn.

De contacten tussen de ouder en Christoforus kunnen als volgt vorm krijgen:

- Overdracht tijdens het brengen en/of halen of op afspraak met de pm’er of leidinggevende;
- Ouderavonden;
- Jaarlijkse ouder gesprekken;
- In overleg met de oudercommissies;
- Via nieuwsbrief.

Ouders kunnen per locatie zitting nemen in de oudercommissie van Christoforus Kinderopvang. Het doel van de oudercommissie is het zo goed mogelijk behartigen van de belangen van de kinderen en de ouders. Dit betekent dat de oudercommissie meedenkt over o.a. het pedagogisch beleid, tarieven en andere plannen.

Ziekte bij kinderen, vaccinatiebeleid, beleid veiligheid en gezondheid

Ziekte bij kinderen

Zieke kinderen kunnen de opvang niet bezoeken. Dit is in het belang van het kind zelf, in de thuis omgeving verblijven als het ziek is, komt het herstelproces ten goede. Het is ook in het belang van andere in de groep aanwezige kinderen en pedagogisch medewerkers.

Wanneer het kind tijdens de opvang ziek wordt, dan nemen wij contact met de ouders op. Een kind is voor ons ziek bij:

- koorts boven de 38 ˚C
- 0vergeven/diarree
- duidelijk ziek voelen en op de opvang niet de aandacht kunnen krijgen die het nodig heeft.

Als een kind een besmettelijke ziekte heeft, volgen wij het protocol van de GGD. Wanneer er bij Christoforus Kinderopvang een besmettelijke ziekte heerst, worden ouders hierover geïnformeerd. Zo nodig zal een huisarts geraadpleegd worden (als het kan de eigen huisarts).Bij ernstige zaken gaan wij direct naar het ziekenhuis, waarbij tegelijkertijd de ouder(s) gewaarschuwd worden. Het is wenselijk dat de ouders ons informeren als het kind in aanraking is geweest met een besmettelijke ziekte. Richtlijnen hiervoor zijn aanwezig in het protocol hygiëne en veiligheid van de GGD .

Wanneer een kind een chronische ziekte heeft (of bijvoorbeeld een levensbedreigende allergie), wordt vooraf afspraken gemaakt met de ouders over de wijze van handelen in noodsituaties. Soms kan het wenselijk zijn dat een kind medicijnen toegediend krijgt gedurende zijn verblijf in de opvang. Dat is een grote verantwoordelijkheid. Er moet op toegezien worden dat het kind zijn medicijnen op tijd krijgt en ook in de juiste hoeveelheid. Daarom hebben wij de volgende afspraken gemaakt:

- Een pedagogisch medewerker kan altijd het toedienen van medicijnen weigeren
- Als een pedagogisch medewerker bereid is medicijnen toe te dienen, moeten de ouders hiervoor schriftelijke toestemming geven middels het formulier ´toediening medicijnen’. Het protocol ‘toedienen van medicijnen’ is hier van toepassing.
- De pedagogisch medewerker dient alleen medicatie toe die is voorgeschreven door een arts.
- De pedagogisch medewerker zal geen koorts onderdrukkende middelen (paracetamol) toedienen.

Voorts is het ouders niet toegestaan vóór de komst naar de opvang of om gedurende de dag op ons kindercentrum zelf het kind paracetamol te geven om het kind bij ons te kunnen laten, omdat na uitwerking van dit medicijn koorts weer kan gaan stijgen of er een koortsstuip kan optreden. Paracetamol werkt koortsverlagend terwijl er altijd een oorzaak is voor de koorts. Het risico bestaat dat door toediening van paracetamol de mogelijke ernst van een ziekte bij een kind onvoldoende snel wordt onderkend.

Vaccinatiebeleid

Het is geen eis dat kinderen ingeënt moeten zijn. Wel is het belangrijk dat de organisatie op de hoogte is van de vaccinatiegraad van alle kinderen die de opvang bezoeken. In het plaatsingsgesprek wordt gevraagd naar de ontvangen vaccinaties

Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Op alle locaties van Christoforus is een actueel beleid Veiligheid en Gezondheid waarin risico's worden onderkend en maatregelen worden beschreven. Daarin is ook opgenomen hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Het beleid en het daarbij behorende plan van aanpak wordt ontwikkeld samen met de pedagogisch medewerkers en wordt actueel gehouden door periodieke evaluatie met de teams en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven.

Het vierogenbeleid en de achterwachtregeling per locatie staan uitgewerkt in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Vaste werkwijzen

Over veel onderwerpen hebben we vaste werkwijzen ontwikkeld en vastgelegd in een protocol.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met gegevens van ouders en kinderen. Het privacy protocol beschrijft op welke wijze hieraan wordt vormgegeven. Het contact tussen de ouder en de pm'er betreft altijd zaken die te maken hebben met het eigen kind. Dit betekent dat er geen informatie wordt gegeven over andere kinderen. Overleg tussen leerkrachten en pm'ers over het kind kan alleen met toestemming van de ouders. Deze toestemming wordt al dan niet gegeven in het plaatsingsgesprekformulier. Het gebruik van foto's op foldermateriaal, website en facebook kan alleen met toestemming van de ouders, ouders kunnen dit aangeven op het plaatsingsgesprekformulier .

Per locatie Ontruimingsplan en calamiteitenplan

Hier staat aangegeven hoe te handelen in noodsituaties in en rondom het pand.

Protocol Hygiëne

Wij volgen de meest recente hygiëne richtlijn van het RIVM .

Meldcode Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang

De Meldcode geeft via een route aan hoe onze medewerkers moeten handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast bevat deze Meldcode een route hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling gepleegd door iemand binnen onze organisatie en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling. Het belangrijkste verschil met de huidige situatie is dat we met ingang van januari 2019 een meldplicht hebben. Onze medewerkers handelen dus volgens een vastgestelde code en niet op basis van een persoonlijke keuze.

Via de teamvergaderingen en speciale trainingstrajecten zullen onze medewerkers worden getraind in het werken met deze meldcode. U kunt de nieuwe meldcode inzien op onze website www.christoforuskinderopvang.nl

Gedragsregels BSO /Pestprotocol

Onze opvang behoort een veilige plaats te zijn om te spelen hiervoor hebben wij een aantal gedragsregels opgesteld en handvatten om pesten te voorkomen. Het gehanteerde protocol sluit aan bij het protocol van de school.

Protocol bij overlijden

Hierin staat beschreven hoe te handelen bij overlijden van medewerker, kind en ouder van het kind.

Protocol veilig slapen

De kinderen kunnen volgens hun eigen ritme gaan slapen in overleg met de ouders. Om het risico met betrekking tot wiegendood te verkleinen, worden baby's bij Christoforus niet op de buik te slapen gelegd en slapen zij onder een deken. Hiervan wordt alleen afgeweken na schriftelijke toestemming van de ouders.

Protocol toedienen medicijnen

In dit protocol is vastgelegd het handelen en de verantwoording bij ziekte en eventuele medicijnen toediening bij ziekte.

Protocol uitstapjes/vervoer

Dit protocol geeft aan hoe veiligheid gewaarborgd worden wanneer we met de kinderen er op uitgaan.

Protocol Privacy

Het doel hiervan is zorgvuldig om te gaan met de gegevens van onze medewerkers en klanten.

Protocol vermissing van een kind

Dit protocol beschrijft de handelwijze bij vermissingtijdens of voorafgaand aan de opvang bij Christoforus.

Protocol zieke kinderen

Dit protocol beschrijft wanneer een kind ziek is en op welke wijze Christoforus daarmee omgaat.

Klachtenregeling

Uiteraard doen wij ons best om optimale opvang te bieden. Toch kan het gebeuren dat er iets voorvalt waarover de ouders niet tevreden zijn.. Wij stellen het op prijs als u laat weten dat u niet tevreden bent over de gang van zaken rond de opvang. U kunt uw klacht het beste als eerste bespreken met de pedagogisch medewerker of locatiemanager als het om de opvang gaat. Gaat het over administratieve zaken, dan kunt u zich wenden tot onze klachtenfunctionaris: stafbureau@christoforuskinderopvang.nl. Meestal zal een gesprek het probleem oplossen. Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot De Geschillencommissie Kinderopvang. Dit is een onafhankelijke instelling, die de vragen en klachten aanhoort van individuele ouders en oudercommissies, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen moeten worden. Uiteraard is het ook mogelijk om direct contact op te nemen met deze organisatie: www.degeschillencommissie.nl. Op deze website staat informatie over de procedure.

De Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Bezoekadres: Bordewijklaan 46 Den Haag 070-3105310

Ieder jaar wordt een openbaar jaarverslag samengesteld waarin onder andere verslag wordt gedaan van het aantal klachten, het verloop van de behandeling van de klachten, alsmede van het resultaat van de procedure.

Samenwerking met andere organisaties

Christoforus Kinderopvang werkt samen met deskundigen op specifieke gebieden. Enkele voorbeelden hiervan zijn de antroposofische huisartsen en therapeuten, Vrijeschool De Vijfster, Vrijeschool Almelo, Vrijeschool De Noorderkroon en Vrijeschool De kleine Johannes, Spectrum (Instituut Maatschappelijk Welzijn in Gelderland), MEE Veluwe, SBB, Groen Cement .

Daarnaast is er samenwerking met collega-kinderdagverblijven en de Vereniging van Vrije Scholen. Indien van toepassing wordt samengewerkt met gemeentelijke overheden voor wat betreft toepassing taalontwikkelingsprogramma's en participatieplekken.

Christoforus is aangesloten bij de Branchevereniging Kinderopvang en de Vereniging van Antroposofische Kinderopvang.